



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

SRBSKO E-COMMERCE

Vladimír Váňa

Zemědělský diplomat ZÚ ČR Bělehrad
Odbor zahraničně obchodní spolupráce,
Ministerstvo zemědělství ČR

Tel: +381 11 3336205

GSM:+381 63 388931

E-mail: vladimir.vana@mze.cz



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ



Obsah

- ÚVOD
- NÁKUP ZBOŽÍ A SLUŽEB V SRBSKU PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU, VÝVOJ
- ZÁKONNÝ RÁMEC ,POVINNOSTI PRODEJCE
- ŘEŠENÍ PRO E-COMMERCE, FIRMY A BANKY
- PLATFORMY E-COMMERCE
- UŽITEČNÉ KONTAKTY



ÚVOD:

Vliv pandemie: zavřené obchody – intenzivní přechod na e-commerce

Vytváření technických předpokladů:

94 % obyvatel má v Srbsku mobilní telefon – z toho více než polovina jsou chytré telefony.

Podpora infrastruktury – možnost přístupu k internetu nejen ve velkých městech.

Marketingová podpora prodeje:

Facebook, Instagram, Viber, Twitter, Influenceri

Nejvíce se kupuje oblečení, obuv a sportovní vybavení (52 %), domácí spotřebiče (26 %), nábytek, elektronika. Více než 8 % kupuje jídlo z restaurací a roste podíl nákupu potravin z obchodů.

Odhaduje se, že kolem 40 % obyvatel používá alespoň někdy e-commerce. (Německo, Švédsko, Irsko – více než 80 %).

NÁKUP ZBOŽÍ A SLUŽEB V SRBSKU PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU:

ROK 2021	Měna ¹⁾	Počet realizovaných transakcí				
		I	II	III	IV	CELKEM:
Použitím platební karty	RSD	5 454 824	5 428 350	4 958 771	6 799 976	22 641 921
	EUR	932 943	984 704	1 030 623	1 477 006	4 425 276
	USD	894 005	865 173	781 793	1 139 264	3 680 235
	GBP	37 595	36 908	33 920	48 599	157 022
	CHF	3 651	3 358	4 192	5 551	16 752

NÁKUP ZBOŽÍ A SLUŽEB V SRBSKU PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU:

ROK 2021	Měna ¹⁾ v miliónech	Hodnota realizovaných transakcí				
		I	II	III	IV	CELKEM:
Použitím platební karty	RSD	12 384	13 065	12 766	17 239	55 454,00
	EUR	40	50,5	56,6	66,3	213,40
	USD	25,3	28	24	35	112,30
	GBP	2,3	2,1	2,3	2,8	9,50
	CHF	0,3	0,3	0,45	0,52	1,57

VÝVOJ PLATEB V ECOMMERCE V OBDOBÍ 2016 až 2020:

Počet plateb u dinárových transakcí na e-commerce narostl 1319 %.

Hodnota dinárových plateb u transakcí na e-commerce narostla 691 %.

Počet e-shopů, které přijímají platby platební kartou, vzrostl o 469 %.

ZÁKONNÝ RÁMEC:

Ministerstvo obchodu, turistického ruchu a telekomunikací

<https://mtt.gov.rs/> - zákony o obchodu.

Registrace firmy v APR

<https://www.apr.gov.rs/home.1435.html>

Možnost registrace domény <https://www.rnids.rs/>



POVINNOSTI E-PRODEJCE:

- 14 dní možnost návratu dodaného zboží
- zákonné záruky – 2 roky
- do 3 dní návrat platby – pokud kupující zrušil nákup kvůli nedodání zboží
- 14 dní má zákazník možnost si koupit rozmyslet a zrušit objednávku
- do 14 dní je povinnost vrátit peníze zákazníkovi, který zrušil objednávku
- odpověď na reklamaci do osmi dnů od jejího přijetí
- uznaná reklamáce se musí řešit do 15 dní od jejího uznání (30 dní u technického zboží a nábytku)

SRBSKÉ SPOLEČNOSTI POSKYTUJÍCÍ ŘEŠENÍ PRO E-COMMERCE:

Shopen	https://www.shopen.com/
NB Shop	https://www.nbshop.rs/
GombaShop	https://gombashop.rs/
Selltico	https://www.selltico.com/
MerchantPro	https://www.merchantpro.rs/
Cartizz	https://cartizz.com/
Labnet	https://labnet.rs/
CodeIT	https://codeit.rs/

SRBSKÉ BANKY PODPORUJÍCÍ E-COMMERCE:

AIK banka

<https://www.aikbanka.rs/>

Banca Intesa

<https://www.bancaintesa.rs/>

Komercijalna banka/Nova Ljubljanska banka

<https://www.nlbkb.rs/>

OTP Banka

<https://www.otpbanka.rs/>

Raiffeisen Banka

<https://www.raiffeisenbank.rs/>

UniCredit banka

<https://www.unicreditbank.rs/>



NĚKTERÉ SRBSKÉ PLATFORMY E-COMMERCE:

Jídla:

GLOVO/DONESI

<https://glovoapp.com/rs/sr/>

WOLT

<https://wolt.com/sr/srb?gdpr=&tld=rs>

Potraviny:

GAJBICA

<https://www.gajbica.rs/>

Různé:

DIJASPORA

<https://dijaspora.shop/>

SHOPPSTER

<https://www.shopster.com/>

ANANAS

<https://ananas.rs/>

BAZAR

<https://bazar.rs/>



SRBSKÉ ŘEŤEZCE S E-SHOPEM:

Maxi, tj. Delhaize Serbia <https://www.maxi.rs/> je největší řetězec v Srbsku.

DELHAIZE  SERBIA

IDEA www.idea.rs, cca. 300 prodejen a cca 36% trhu



DIS <https://www.dis.rs/>



AROMA <https://aromamarketi.rs/>



DISTRIBUCE:

DISTRIBUCE – na domácí adresu nebo na výdejní místa.

Výdejní místa – v kamenných obchodech nebo v balíkové automaty.

Balíkové automaty – D Express, ANANAS, SHOPPSTER

Přepravu mají společnosti buď vlastní nebo používají specializované přepravní služby

D Express <https://www.dexpress.rs/>

Kurýrní služby DHL, Post Export (Srbská pošta) a další.



UŽITEČNÉ KONTAKTY:

- PRIVREDNA KOMORA SRBIJE (**Hospodářská komora Srbska**) www.pks.rs
- RAZVOJNA AGENCIJA SRBIJE (**Rozvojová agentura Srbska**) www.ras.rs
- AGENCIJA ZA PRIVREDNE REGISTRE (**Obchodní rejstřík** - stránkách lze nalézt řadu informací o srbských firmách.) www.apr.gov.rs
- NARODNA BANKA SRBIJE (**Srbská národní banka**. Na jejích stránkách lze nalézt aktuální devizové kurzy.) www.nbs.rs
- UPRAVA CARINA (**Celní správa**) www.carina.rs
- REPUBLIČKI ZAVOD ZA STATISTIKU (**Statistický ústav**) www.stat.gov.rs
- NOVOSADSKI SAJAM (**Novosadský veletrh**. Organizátor nejsilnějšího zemědělského veletrhu v regionu.) www.sajam.net
- UPRAVA ZA VETERINU (**Veterinární správa**) www.vet.minpolj.gov.rs
- **Proexportní okénko MZe ČR** - www.agri.cz/public/web/mze/ministerstvo-zemedelstvi/proexportni-okenko/
- **Facebookový profil** – odboru zahraničně obchodní spolupráce MZe
- **Podporujeme agrární export** <http://www.facebook.com/agriexport.czechia/>
- Zdroje údajů použitých v prezentaci: www.pks.rs, www.nbs.rs, www.stat.gov.rs



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Kontakt

Teritorialista Odboru zahraničně obchodní spolupráce
Ministerstva zemědělství

Ing. Ondřej Misiaczek Ph.D.

Tel: +420 2 221812327

E-mail: ondrej.misiaczek@mze.cz

Děkuji Vám za pozornost

Ing. Vladimír Váňa

Tel: +381 11 3336205

GSM:+381 63 388931

E-mail: vladimir.vana@mze.cz



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ